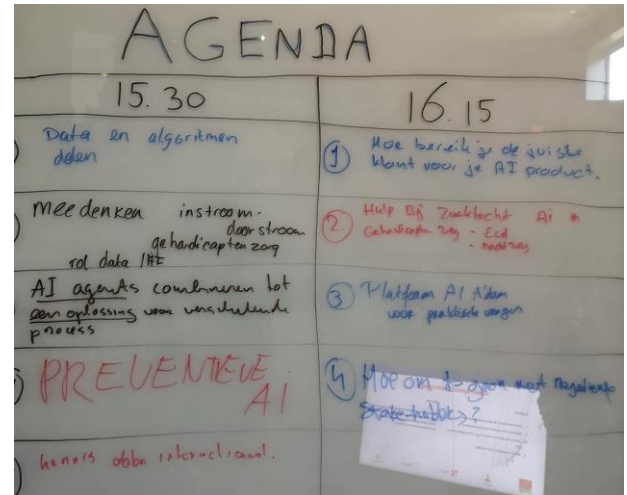


Notulen Open Space Zorg2040

Tijdens de open space meeting Zorg2040 bepaalden deelnemers zelf de agenda rondom het brede thema 'Van belofte naar praktijk: AI aan het bed'. Deelnemers brachten diverse thema's in voor in totaal negen break-out sessies. Van brede vraagstukken tot specifieke meedenkvragen, de onderwerpen en notulen zijn hieronder weergegeven. De contactpersonen staan zo veel mogelijk vermeld. Deze notulen geven weer waarover is gesproken en bieden tevens een basis voor vervolg. De eigenaren van de sessies moedigen we actief aan om dit vervolg te organiseren. Wil je verder praten over een onderwerp (ook als je niet aan de betreffende tafel zat)? Laat het ons vooral weten, we leggen graag de connectie!



15.30	16.15
Data en algoritmen delen	① Hoe bereik je de juiste klant voor je AI product?
Meedenken instroom-/doorstroom gehandicaptenzorg, rol data	② Hulp bij zoektocht AI in gehandicaptenzorg - Ecd, Nachtzorg
AI agents combineren tot een oplossing voor verschillende processen	③ Platform AI Amsterdam voor Praktische Vragen
PREVENTIE AI	④ Hoe om te gaan met negatieve stakeholders?

De volgende onderwerpen kwamen ter tafel:

Ronde 1:

- 1: Data en Algoritmen Delen
- 2: Meedenken instroom/doorstroom gehandicaptenzorg, Rol Data
- 3: AI Agents combineren tot een oplossing voor ... Proces
- 4: Preventie en AI
- 5: Internationaal Kennis Delen

Ronde 2:

- 1: Hoe bereik je de juiste klant voor je AI product?
- 2: Hulp bij zoektocht AI in gehandicaptenzorg (ECD, Nachtzorg)
- 3: Platform AI Amsterdam voor Praktische Vragen
- 4: Hoe om te gaan met negatieve stakeholders?

Zorg2040

Van belofte naar praktijk: AI aan het bed

zorg
2040

Zorg2040

Van belofte naar praktijk: AI aan het bed

Open Space Ronde 1

Sessie titel: Data en algoritmen data

Voorzitter: Marcel Folker

Deelnemers: Felipe de Charro, Anne Lotte van Erven, Reuse Bos, Kethin Melbeker, Melly van Houten, Jolien Sloos

Voornaamste punten:

- Data nodig, veel Data, om algoritmen te maken.
- Duidelijke Procees is nodig om systeem te veranderen.
- Van Vraag, naar Data, naar algoritmen
- Kijken voor regionale architectuur; regionaal voor
- Het gaat ook om kennis, ervaring, processen en
- bij data
- Contacten met regionale organisaties om ideeën te delen
- Over de grenzen van de eigen organisatie stoppen.
- 80% van AI is data voorbereiden. Dit is het lastigste, hoe kunnen we dat gezamenlijk aanpakken
- Iedereen data via belangorganisaties en podium bieden aan goede ideeën

Vastgestelde actiepunten:

- aansluiten bij Data-Sharehouse
- Regionaal Sharehouse data
- Alle domeinen moeten aansluiten
- Je moet durven over de grenzen van je eigen organisatie stoppen.
- Duidelijke voorbeeld benadering over data data

- Samenwerken is
kansen voor financieel
of kosten data

Zorg2040

Van belofte naar praktijk: AI aan het bed

Open Space Ronde 1

Sessie titel:

Voorzitter:

Deelnemers:

Voornaamste punten:

Hangen samen bestaande
AI
Open Source
modellen
data validatie
met a regelgeving
(zelfleerling
Reinforcement learning)
AI agent charin
trans for learning

Zorg2040

Van belofte naar praktijk: AI aan het bed

Open Space Ronde 1

Sessie titel: Preventie

Voorzitter: Ronald Mets

Deelnemers: Anouska, Noorah, Dennis, Tim, Rein, Daan,

Jack, Robert, Annemien

Voornaamste punten:

Verduidelijking 'preventie vraag'
win win op langere termijn voor maatschappij
feld & commerciële belangen
Voorstelronde
Berekening meten kosten - Longetermijn (G4D)
↳ 1e 1000 dagen van een kind zijn ^{Dennis} ^{Frank} ^{Soren} gezond leven
heel belangrijk → vanaf daar noden
Preventie is een kerntaak van de GGD
Hoe investeren in gezondheid & feedback loop rean-
liseren?
Europese initiatieven & subsidies zijn er al
AI, DATA & verbinden daarvan is een uitdaging
+ financiering, uitvoering etc.
↳ delen data
Ecog-systeem nodig

Vastgestelde actiepunten:

Waar interventies plaatsen?
hoe bereikt je de doelgroepen?
↳ kwetsbaren
Bestaande video's vertalen met AI (a valans)
degene die bereid is om te investeren krijgt geen rendement
via de werkgever mensen bereiken
gebruiksgestonden bij elkaar brengen

- Data
- Beste LLM
- Prompt engineering
- Validatie

Zorg2040

Van belofte naar praktijk: AI aan het bed

zorg
2040

Zorg2040

Van belofte naar praktijk: AI aan het bed

Open Space Ronde 1

Sessie titel: redig internationaal kennis delen
 Voorzitter: Sabine Koenig
 Deelnemers: Paul van der Grinten, Riana Bontjes, Rijkman van der Vliet, Herman Visser, Tjallingii, Cornelia, Comm. Blik, Wolter

- Chinese bedrijf: worden vaak gewaagd welke machine 30% old data in de VS in cloud
- Erasmus weinig gedeeld
- Elk besluit data moeten beschikbare opstellen worden
- Den Haag ~ samenwerking uitgedaagd
- wat is beschikbaar private 5G biedt kans
- verwacht: het gaat erger worden maar: wij zijn een handelsnatie willen toch de beste oplossing
- publieke zorg moeilijk naar consumenten kant en private zorg heel
- platform met usecases

Vastgestelde actiepunten:

- platform met usecases = reference case
- adoptie van lokale partners in elvits sponsor, netwerken samenwerk zoals Anne Bollen
- event organiseren inspiratiesessie ~ met andere bedrijven strategische samenwerking in elk
- storytelling, pitch → toch wel samenwerk met wereld

Nachtdienst

* 102 meldingen

- team > no. - bespreken.
- 105 oplossingen
 - bel & verbindingen afsluiten.
 - nieuwe software platformen.
- mama bed sense * of slimmatras.
- ~ Shobi lamp.
- smartlab.



Zorg2040

Van belofte naar praktijk: AI aan het bed

Open Space Ronde 2

Sessie titel: Hoe bereik je juiste klant voor je AI product
 Voorzitter: Herman Visser
 Deelnemers: Herman Visser, Marijke, Meuwissen, Rijkman, Min Gadih

Voornamepunten:

- Hoe bereik je met een oplossing de juiste partijen
- Zilver App, skin vision.
- Wubdoelt

Vastgestelde actiepunten:

- Bezoeken leveren dat het Simu als 1 verdel heeft
- Look de Simu-curs op ~~de~~

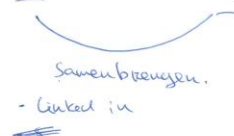
④

! Hoe om te gaan met negatieve stake-holders?

- * Waar komt die negatieve intent vandaan?
- * Drukke ike hebben van de "What's in it for me" voor alle betrokken organisaties.
- * Hoe kunnen we elkaar aanvullen, duidelijk maken.

* Gold-Ratt analyse opzetten.

* opdelen in Creators en believers



*

- Anne Loek van Erven
- Hubert Friederich
- Valerie Peterson
- Ewel Vogelzang
- Jorien Glosse.



Ronde 1 – Breakout 1: Data en Algorithmen Delen

Sessie titel: Data en algoritmen delen

Voorzitter: Marcel Fokker

Deelnemers: Félice de Charro, Anne Loeke van Erven, Raisa Bax, Kathrin Metselaar, Matthijs van Hagen, Julian Slosse

Voornaamste punten:

- Data nodig, veel data, om algoritmen te versterken
- Duidelijk proces is nodig om systeem te veranderen
- Van vraag, naar data, naar algoritmen
- Kiezen voor regionale architectuur: landelijk voor regionaal voor lokaal
- Het gaat ook om kennis, ervaring, processen en tijd delen
- Contacten met regionale organisaties om ideeën te delen
- Over de grenzen van de eigen organisatie stappen
- 80% van AI is data voorbereiden. Dat is niet leuk, hoe kunnen we dat gezamenlijk aanpakken
- Ideeën delen via belangenorganisaties, bijv. Sigra, en podium bieden aan goede ideeën

Vastgestelde actiepunten:

- Aansluiten bij Data-Sharehouse
- Regionaal Sharehouse delen
- Alle domeinen moeten aansluiten
- Je moet durven over de grenzen van je eigen organisatie stappen
- Duidelijk voordeel benadrukken over data delen
- Samenwerken is kansen voor financiering of kosten delen

Ronde 1 – Breakout 2: Instroom & doorstroom gehandicaptenzorg, rol data/AI

Voorzitter: Martine Rikken

Deelnemers: Elke Bronkhorst (Cordaan), Karen Hofsteds (Actie leer netwerk), veel en divers 😊
(Cordaan, Prinsenhuis, OLVG, OTT, Abaud etc)

Voornaamste punten:

- Op dit moment wordt er nog nagenoeg geen data verzameld binnen OTT, ook niet over instroom/doorstroom
- Het belang van een data dashboard wordt aangestipt, Cordaan blijkt dit te hebben, en heeft ook data scientists zelf in dienst.
- Eerst de vraagstelling goed helder krijgen: “wat is nu echt t doel?” Op dit moment lijkt dat:
 1. Efficiëntere verdeling cliënten over de locaties
 2. Effectievere instroom/doorstroom, mede om vragen van netwerk over bv duur wachtlijst te beantwoorden.
- Belangrijk: eerst data op orde krijgen adhv wat we willen (platte data), daarna eventueel AI toevoegen voor voorspellende data (wat heeft OTT in 2040 nodig?)

Voorgestelde actiepunten:

- OTT kan een datavolwassenheidsscan maken
- Eerst data verzamelen en daarna pas nadenken over eventuele inzet AI
- ICT OTT zal na moeten gaan denken over een stabiel dataplatform/data dashboard
- OTT en Cordaan (Elke Bronkhorst) gaan in gesprek over data dashboard.
- Karen Hofstede van het Actie Leer Netwerk kunnen we contacten voor extra advies

Er is veel over gesproken dat om met data en AI te kunnen starten eerst goed helder moet zijn welk probleem je wilt aanpakken, dan moet kijken welke data relevant zijn en je kunt en wilt ophalen, dan starten met dataverzameling om vervolgens iets met die data te kunnen doen. AI komt later, als helder is wat je wilt en kunt veranderen.

- Kijken naar hoe anderen zijn gestart, goede voorbeelden gebruiken (o.a. actie leer netwerk)
- Aansluiten bij Data gedreven werken een brede samenwerking die is gestart door o.a. Sigra en andere werkgeversorganisaties van RegioPlus: Datagedreven werken | sigra en www.samendatagedrevenwerken.nl . Onderdeel is o.a. de datavolwassenheidsscan die helpt om vast te stellen hoe ver je bent met de voorwaarden om datagedreven te kunnen werken.



- Naast deze voorbeelden en suggesties hebben ook anderen input gegeven op verhelderen wat je wilt bereiken en waarom je data wilt inzetten. Geen data verzamelen om het verzamelen.
- Belangrijk om je data op orde te hebben; je moet de gegevens voor in- en uitstroom wel registreren alvorens je er analyses op kunt loslaten;
- Het helpt om een informatiesysteem te hebben waarin je verschillende databronnen met elkaar kunt combineren;
- OLVG en Cordaan hebben dergelijke systemen en kunnen zo verschillende databronnen combineren om te analyseren;
- OLVG is al verder met (voorspellende) modellen rondom in-/uitstroom, bedbezetting etc.



Ronde 1 – Breakout 3: AI Agents combineren tot een oplossing

Sessie titel:

Voorzitter:

Deelnemers:

Voornaamste punten:

- Hergebruiken bestaande AI
- Open Source modellen
- Data validatie met regelgeving
- (self learning / reinforcement learning)
- AI agent chain transfer learning
- Data
- Beste LLM
- Prompt engineering
- Validatie

Vastgestelde actiepunten:



Ronde 1 – Breakout 4: Preventie en AI

Sessie titel: Preventie

Voorzitter: Ronald Mets

Deelnemers: Aroosa, Noraly, Dennys, Tim, Hein, Daan, Jack, Hubert, Annemien

Voornaamste punten:

- Verduidelijking 'preventievraag'
- Win-win op langere termijn voor maatschappij
- Geld & commerciële belangen
- Voorstelrondje
- Berekening maken korte en lange termijn
- Eerste 1000 dagen van een kind zijn heel belangrijk -> vanaf baarmoeder gerekend
- Preventie is een kerntaak van de GGD
- Hoe investeren in gezondheid & feedback loop realiseren?
- Europese initiatieven & subsidies zijn er al
- AI, data & verbinden daarvan is een uitdaging
- Financiering, uitvoering, etc.
- Delen data
- Eco-systeem nodig

Vastgestelde actiepunten:

- Waar interventies plaatsen?
- Hoe bereik je de doelgroepen?
- Kwetsbaren
- Taal
- Bestaande videos vertalen met AI (avatars)
- Degene die bereid is om te investeren krijgt geen rendement
- Via de werkgever mensen bereiken
- Gelijkgestemden bij elkaar brengen
- Bewustwording & gedragsverandering



Ronde 1 – Breakout 5: Internationaal Kennis Delen

Sessie titel: Veilig internationaal kennis delen, in een veranderde globale situatie

Voorzitter: Sebastiaan Smit

Deelnemers: Paul Woltering, Diana Firouz, Herman Visser, Linze Rijswijk, Tim Wolbrink, Gerty Holla

Voornaamste punten:

- Chinees bedrijf: worden vaak geweigerd bij samenwerkingen voor innovatie
- Bestaande producten van een Chinees bedrijf worden wel gewoon gekocht en gebruikt
- Men realiseert zich te weinig dat 90% van alle data toch ook in de VS in de cloud staat
- Erasmus weinig gedeeld
- Met de EHDS komt vanuit de EU het besluit data breder beschikbaar gesteld moeten worden
- Wat is veelbelovend -> private 5G biedt kansen
- Verwachting: Het kan erger worden. Of juist beter, omdat inmiddels zowel China, Rusland and de VS met meer wanttrouwen bejegend worden. Maar; wij zijn een handelsnatie, willen toch de beste oplossing.
- Publieke zorg moeilijk maar consumenten kant en private zorg kan
- Platform met use-cases

Vastgestelde actiepunten:

- Het is van belang om te zoeken naar een mogelijkheid voor Nederland om aan strategische autonomie te werken en voorzichtig te zijn met kennisdeling met naties waar voorbehouden bij zijn, en tegelijk een manier te zoeken om internationaal veilig samen te werken aan innovaties en kennisdeling met deze buitenlandse partners.
- Platform maken met use-cases, om te laten zien hoe wel samengewerkt wordt
- Aansluiting zoeken bij lokale partners in events, sponsoren, netwerken, samenwerking zoals Amsterdam Economic Board
- Event organiseren, inspiratiesessie met anderen erbij
- Storytelling, feiten
- Met andere strategische autocratie in EU



Ronde 2 – Breakout 1: Hoe bereik je de juiste klant

Sessie titel: Hoe bereik je de juiste klant voor je AI-product

Voorzitter: Herman Visser

Deelnemers: Mario Meuwisen (Rabobank), Hein Godek (gedeeltelijk)

Voornaamste punten:

- **Hoe bereik je met een oplossing de juiste partijen?**
Er is besproken dat het niet voldoende is om enkel de gebruikers (zoals zorgmedewerkers) te overtuigen; essentieel is om ook de partij te vinden die bereid is te betalen voor de oplossing.
- **Voorbeeld: Zilveren Kruis App *SkinVision***
Deze app werd genoemd als voorbeeld van een succesvolle oplossing waarvoor de juiste financier (Zilveren Kruis) is gevonden, waardoor implementatie mogelijk werd.
- **Wie betaalt?**
Mario Meuwisen gaf aan dat de sleutel ligt in het identificeren van de partij die financieel belang heeft bij de oplossing. Deze partij vormt het beste aangrijpingspunt voor het maken van een businesscase.
Bij ziekenhuizen ligt dit vaak lastig: medewerkers zien wel de voordelen in termen van verminderde werkdruk, maar beschikken zelf niet over de middelen of de bevoegdheid om in te kopen. Hierdoor stopt de implementatie, zelfs bij een duidelijke behoefte.
- **Waar is de informatie:**

Er is geen overkoepelende organisatie die zorginstellingen adviseert over aanschaf van tools.

Actiepunten Voor het bereiken van de afnemer:

1. **Bewijs leveren dat het financieel voordeel heeft:**
Bijvoorbeeld door middel van data over verminderde werkdruk, minder fouten of kortere doorlooptijden.
2. **Zoek de financiers op:**
Denk aan zorgverzekeraars, banken, of andere partijen die financieel baat hebben bij de oplossing. Breng hun belang en mogelijke return on investment helder in kaart.

Vastgestelde Actiepunten Voor Vergadering



Geen

Ronde 2 – Breakout 2: Hulp bij zoektocht AI in gehandicaptenzorg (ECD, Nachtzorg)

Sessie titel: Nachtdienst

Voorzitter:

Deelnemers: Elke Bronkhorst (Cordaan) ..

Voornaamste punten:

- Loze meldingen
- Team > no. -bespreken
- IOS oplossingen
- Belverbinding afluisteren
- Nieuwe softwareplatformen
- Momo bedsense of slimmatras
- Snobi lamp
- Smartlab

Vastgestelde actiepunten:



Ronde 2 – Breakout 3: Platform AI Amsterdam voor Praktische Vragen

Sessie titel:

Voorzitter:

Deelnemers:

Voornaamste punten:

- Fragmentatie, iedereen ontwikkelt zelf
- Vendor / producent
- Gewone apparaten verkopen wel
- XXX wel
- Kennis delen i.p.v. allemaal hetzelfde ontwikkelen

Vastgestelde actiepunten:



Ronde 2 – Breakout 4: Negatieve stakeholders

Sessie titel: Hoe om te gaan met negatieve stakeholders?

Voorzitter:

Deelnemers: Anne loeke van Erven, Huber Friederich, Valerie Peterson, Esmée Vogeslang, Julian Slosse

Voornaamste punten:

- Waar komt die negativiteit vandaan?
- Duidelijk hebben van de “what’s in it for me” voor alle betrokken organisaties
- Hoe kunnen we elkaar aanvullen, duidelijk maken
- Goldratt analyse opzetten
- Opdele in ‘criticasters’ en ‘believers’ (samenbrengen)
- LinkedIn

Vastgestelde actiepunten: